

# Privacyverklaring

17 januari 2023

U mag verwachten dat Oervoet zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens. Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van Oervoet naar beste weten en kunnen.

## Contactgegevens

Oervoet

Kerkstraat 6, 2295 LG Kwintsheul

0174-235048

[info@oervoet.nl](mailto:info@oervoet.nl)

Contactgegevens voor privacygerelateerde vragen: [info@oervoet.nl](mailto:info@oervoet.nl)

## Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Oervoet hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Via haar website legt Oervoet bezoekgegevens vast ter beveiliging en optimalisering van de website. Tevens wordt dit gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Zie voor meer informatie onze cookieverklaring.

Oervoet neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

## Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Oervoet, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens

van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer en bankrekeningnummer.

Daarnaast wordt uw IP-adres automatisch geanonimiseerd, gegevens over uw surfgedrag en activiteiten op de website worden geregistreerd, inclusief het tijdstip hiervan. Dit wordt gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website.

### Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen de praktijk Oervoet een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, producenten van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Oervoet verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Oervoet onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

DELEN VAN PERSOONS-GEGEVENS MET:	REDEN	PERSOONS-GEGEVENS	WIJZE VAN OVERDRACHT	GRONDSLAG
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam of NAW geboortedatum, BSN onderzoek en behandelplan	Zorgmail, post	
Zorgverzekeraar	Controle op verzekeringsrecht, indienen declaratie	Naam of NAW, geboortedatum, BSN, polisnummer, declaratie zorg, declaratie hulpmiddel	VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Zorgverzekeringswet, wet marktordening gezondheidszorg
James Software, Boekhouder, accountant, e-boekhouden, Boutkan partners Accountants	Facturatie en financiële administratie	NAW gegevens	Digitaal boekhoudingsprogramma, e-boekhouden	Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	Kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproef gewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor.

### Verwerkingsovereenkomst

Mogelijk ontvangt Oervoet uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de

andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Oervoet afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

Oervoet maakt gebruik van cookies en Google Analytics om het surfgedrag van bezoekers te analyseren en om de website goed te laten functioneren. Met deze gegevens kunnen we de website optimaliseren.

### **Bewaartermijn**

Oervoet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 20 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Oervoet uw gegevens niet langer dan 26 maanden.

### **Privacyrechten**

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, stuur deze dan naar [info@oervoet.nl](mailto:info@oervoet.nl). U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Oervoet reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Koks Podopraktijk uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail sturen naar [info@oervoet.nl](mailto:info@oervoet.nl) voor privacy gerelateerde vragen.

Oervoet brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Oervoet behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van Oervoet.